



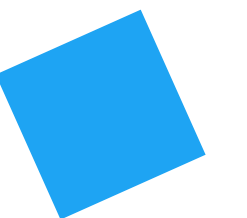
# **c:** cora

Relatório Semestral de Ouvidoria - 1ºS/2021

---

# Ouvidoria Cora

A nossa Ouvidoria iniciou sua atuação no ano de 2021 com um objetivo principal: possibilitar que os nossos clientes se sintam ainda mais próximos e cada vez mais ouvidos pela Cora. Afinal, o sucesso e a satisfação dos nossos clientes vão muito além de um objetivo, são a razão pela qual a Cora existe e se dedica a melhorar e evoluir dia após dia. Para nós, ter clientes apaixonados pela nossa empresa e pelos produtos que oferecemos é um desafio que vai além da vontade de querer revolucionar a maneira com que os pequenos e médios empreendedores se relacionam com o dinheiro. Está presente em nossos valores, nas reuniões semanais e, acima de tudo, na nossa cultura.

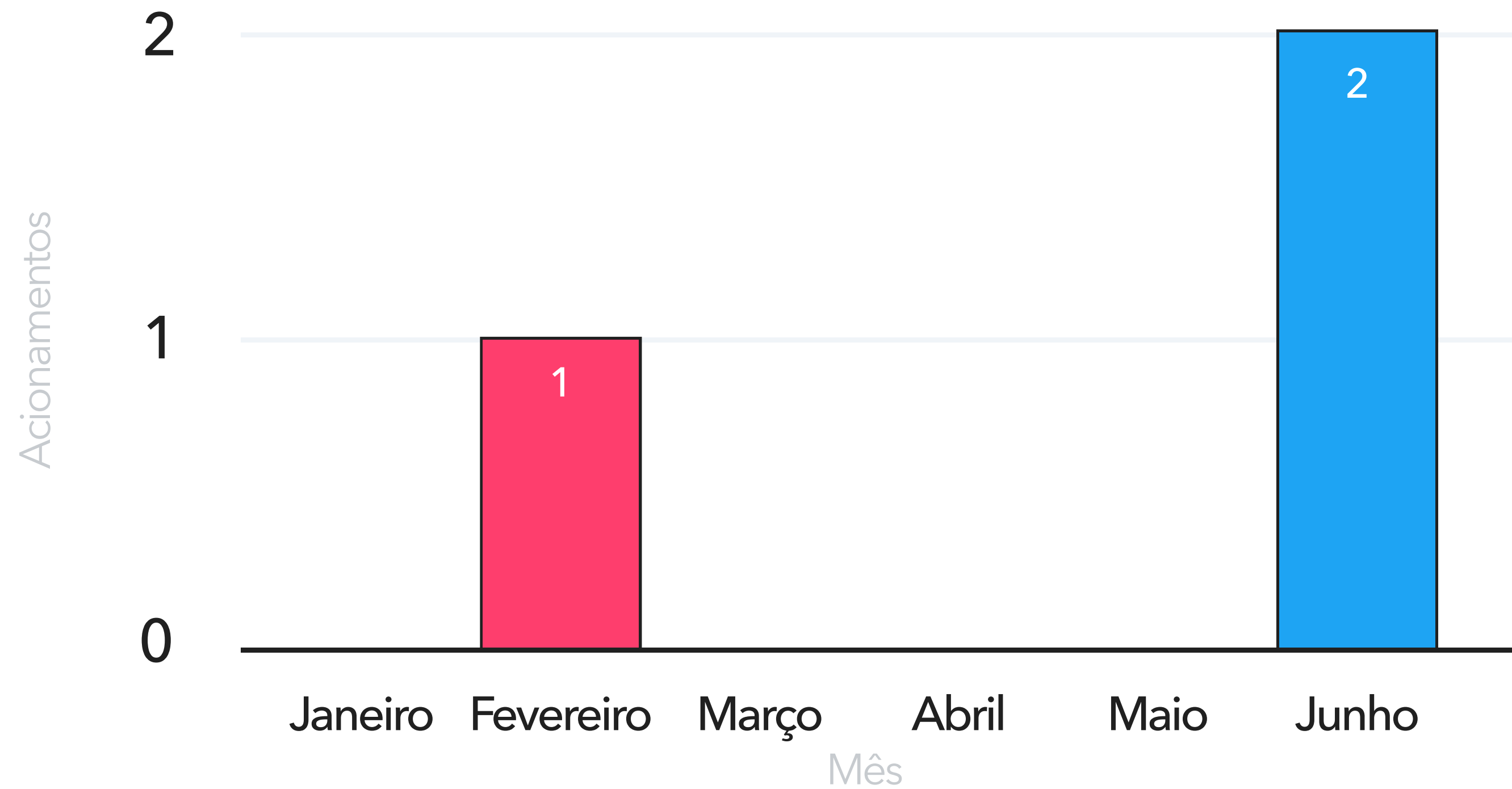


# Ouvidoria Cora

Seguindo a Resolução n.º 4.860 do Banco Central do Brasil e com o objetivo de tornar ainda mais transparente a relação entre a Cora e seus clientes, apresentamos o relatório das atribuições e dos indicadores de Ouvidoria, relativo às atividades do primeiro semestre de 2021.



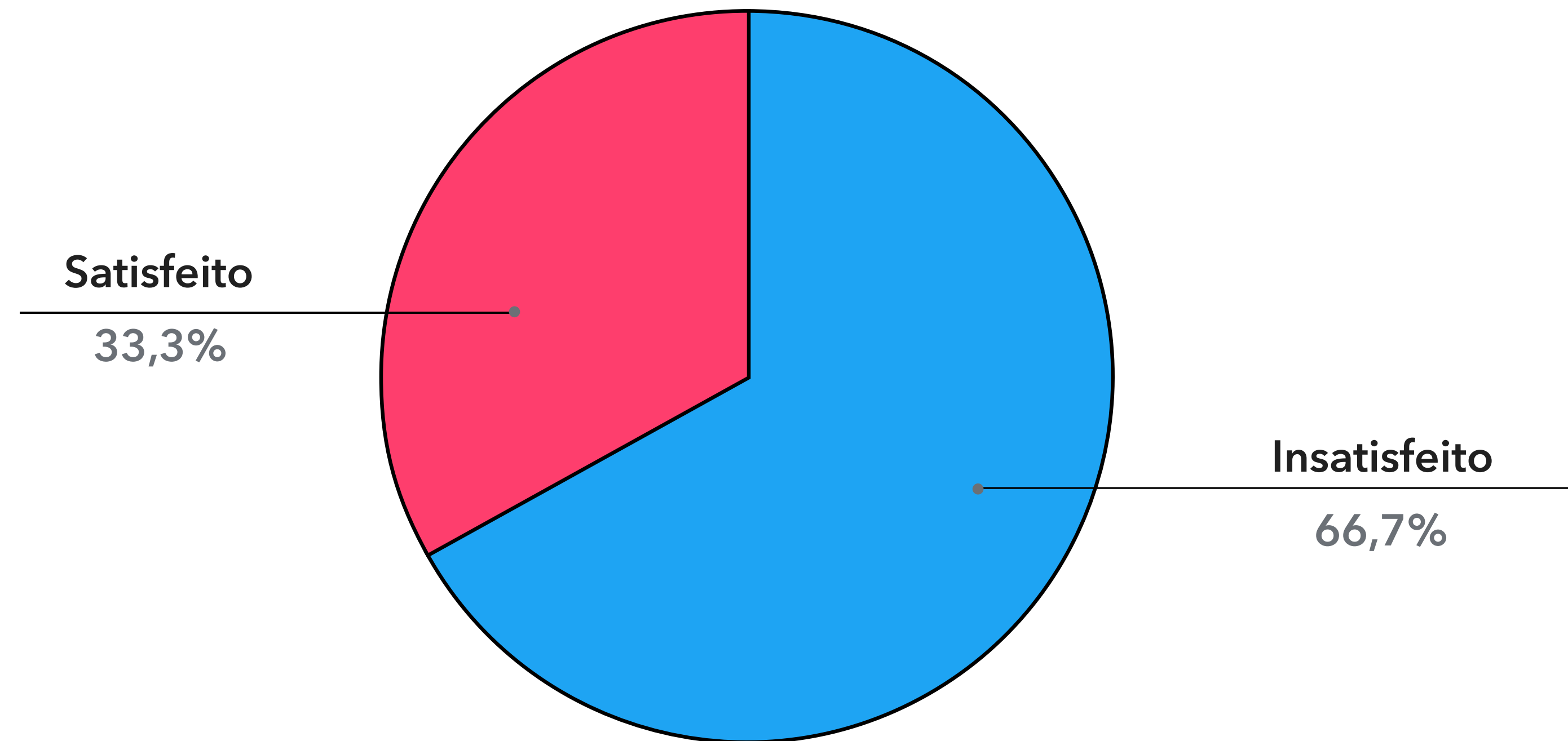
# Acionamentos 2021.1



Improcedente	66,7%
Procedente solucionada	33,3%

Reclamações registradas nos canais de Ouvidoria, no primeiro semestre de 2021.

# Pesquisa de satisfação:



---

Reclamações registradas nos canais de Ouvidoria, no primeiro semestre de 2021.

[ouvidoria@cora.com.br](mailto:ouvidoria@cora.com.br)

**c:** cora

A conta digital que a sua empresa merece.